

L'infirmière pivot en région: au cœur de la trajectoire du patient

*Journée scientifique en
oncologie 2017*

*Centre régional de cancérologie
de l'Est du Québec*

Centre Intégré
de santé
et de services sociaux
de la Gaspésie

Québec 

Présentatrices

Karine St-Pierre



Marie-Claude Couture



Maryline Frenette



Émilie Savard



Objectifs de la présentation

- Présenter le rôle de l'infirmière pivot en oncologie (IPO), ancré dans la réalité du contexte de travail en région;
- Cibler les principaux enjeux des usagers à travers leur trajectoire de services interterritoriale, à partir d'histoires de cas;
- Explorer les solutions d'avenir permettant une fluidité dans les trajectoires de services.

Question interactive #1

À votre avis, parmi les éléments suivants, lesquels contribuent davantage à augmenter le sentiment de confiance du patient qui doit se déplacer d'un centre à l'autre pour des examens ou des traitements?

1. Le professionnel vulgarise l'information
2. Le professionnel possède une bonne connaissance du dossier
3. Le professionnel exprime sa diplomation
4. Le professionnel tente de créer un lien en se confiant au patient sur ses inconforts
5. Le professionnel implique le patient dans le processus de soins

Question interactive #2

Selon vous, quel est le pourcentage de Québécois possédant un faible niveau de littératie en santé ?

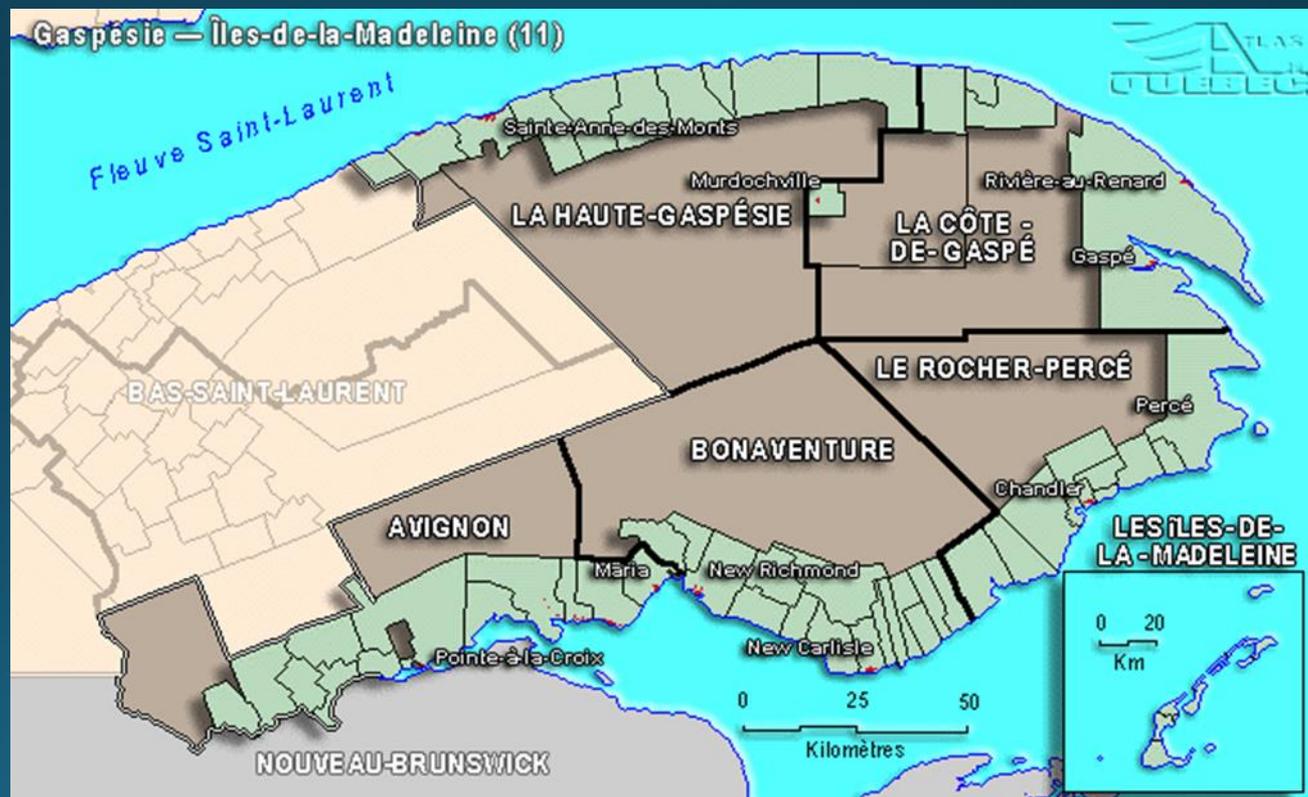
1. 33 %
2. 15%
3. 60%
4. 7%

Témoignage Mme Babin

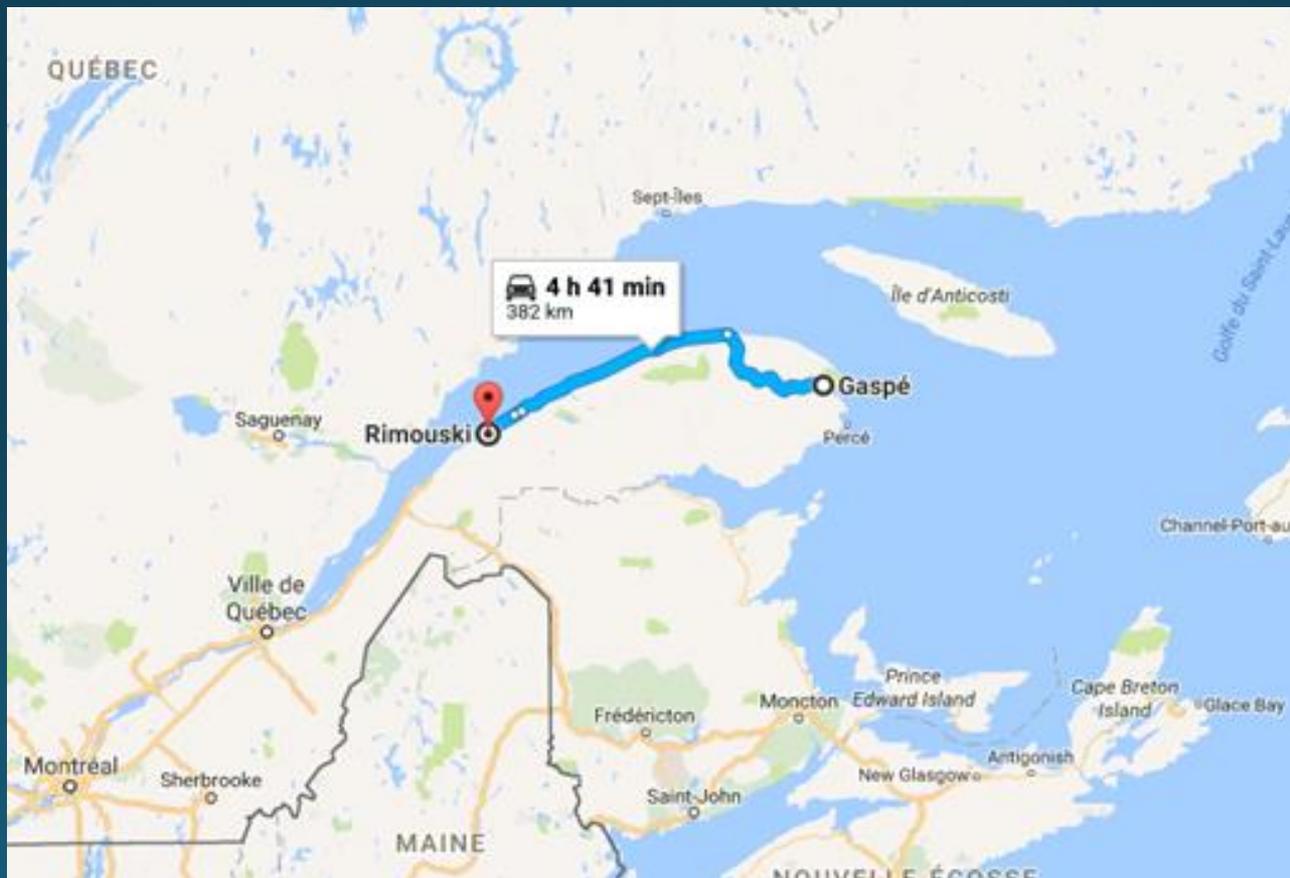
Le territoire et la population

5 MRC
20 064 km carrés

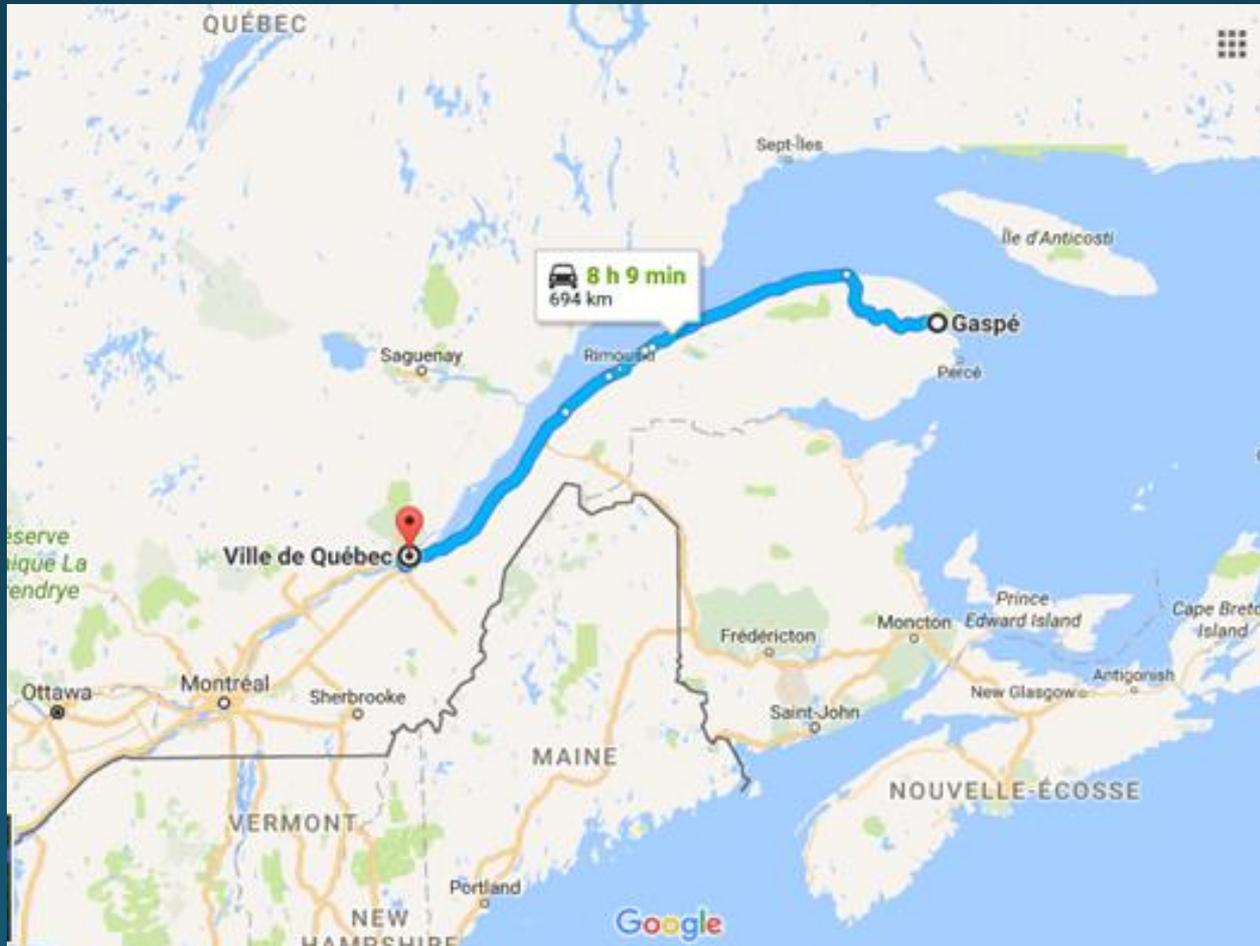
80 353 population
8 900 anglophones
+ de 3 000 employés



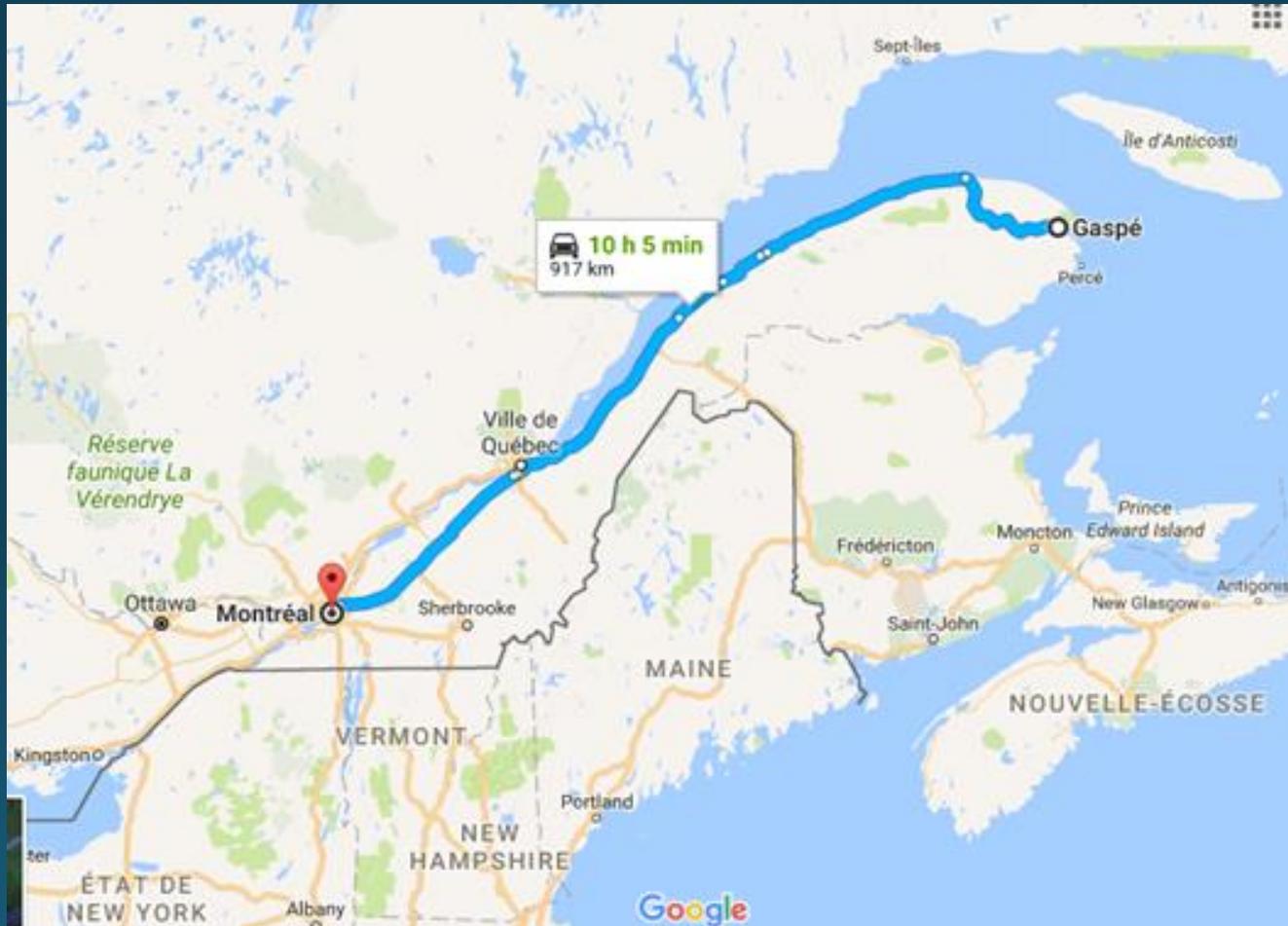
La Gaspésie, c'est vrai que c'est beau...mais c'est loin ;)



Distance Gaspé - Québec



Distance Gaspé-Montréal



Rôle de L'IPO

- Coordonner
- Évaluer
- Enseigner et informer
- Soutenir



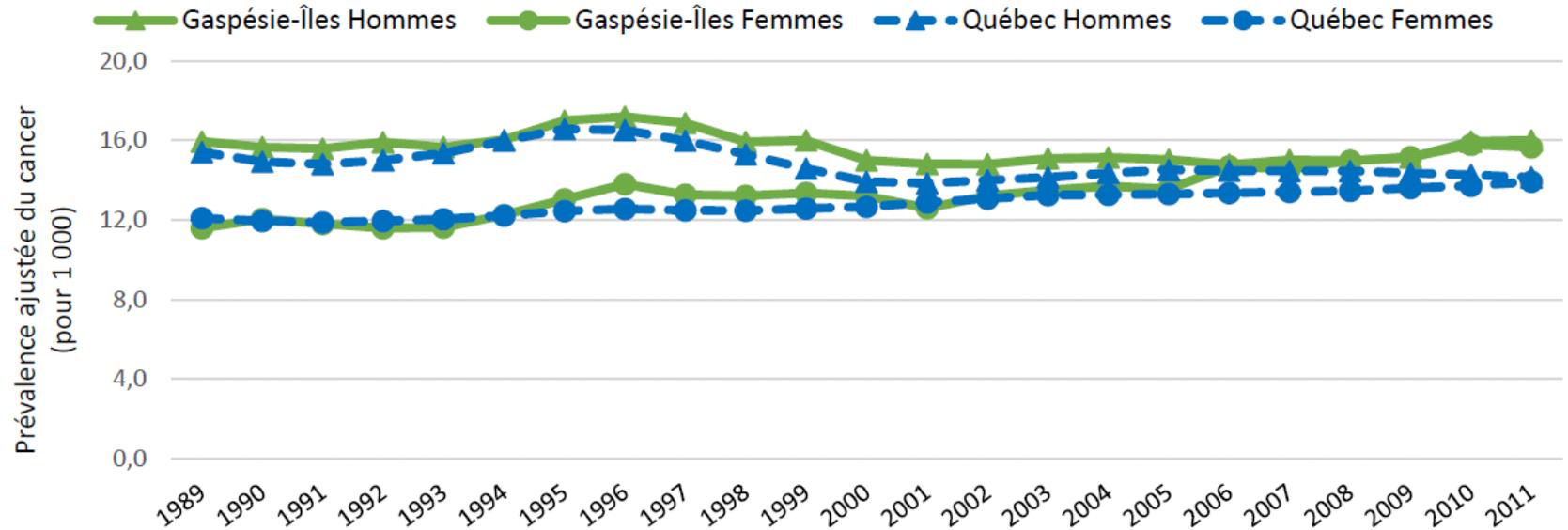
Prevalence du cancer en Gaspésie

- 1 180 personnes atteintes (2011)
- Estimé à 19 personnes sur 1 000 (vs 13,8 personnes sur 1000 au Québec)
- Augmentation de 70% depuis 1989



Prévalence (suite)

Figure 3 : Prévalence ajustée¹ (pour 1 000) du cancer, basée sur les personnes ayant eu un diagnostic de cancer (excluant les cancers de la peau autres que le mélanome) depuis 5 ans, 1989 à 2011



Portrait de santé de la population de la Gaspésie (et des Iles de la Madeleine)

- Population âgée
- Alzheimer et autres troubles neurocognitifs
- Diversité de la clientèle



Portrait de santé de la population de la Gaspésie (suite)

- Taux d'emploi
- Niveau de scolarité
- Taux de littératie
- Problèmes de santé mentale



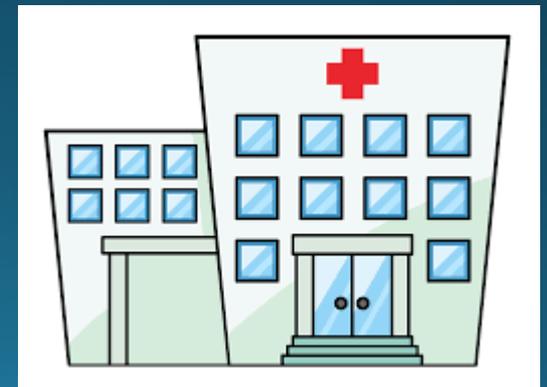
Histoire de cas # 1

- Homme 59 ans
- Cancer du colon
- Référence à l'IPO
- Référence en hémato-oncologie
- Évaluation initiale complétée



Coordination de la transition vers le centre tertiaire

- Formulaires de déplacements;
- Hébergement;
- Soutien au transport;
- Soutien financier;
- Soutien psychosocial.



Planification des traitements

- Référence provenant des différents services d'héματο-oncologie
- Mise à jour et attribution du dossier à l'équipe
- Coordination de l'ensemble des services de soins
- Références aux différents spécialistes
- Enseignement
- Résolution des imprévus
- Respect des délais



Collaboration entre les IPO et les hémato-oncologues

- L'IPO planifie les cliniques externes H-O
- Assure la prise en charge par équipe traitante
- Assure le suivi spécifique requis
- IPO = personne ressource du patient
- Accès facile et rapide avec équipe de Rimouski et autres centres

Les cliniques externes H-O...

- Limite les déplacements des usagers;
- Augmente l'expertise de l'équipe locale;
- Améliore la qualité et la sécurité des soins;
- Bonifie le travail d'équipe.



Histoire de cas #2

Homme de pont sur
bateau de pêche

46 ans

Conjoint de fait
x 25 ans

46 ans

Journalière usine
transformation de
poissons

- Chômage-maladie terminé.
- Pas apte à retourner au travail.
- Prestations aide sociale refusées.
- Aide financière de la Société canadienne du cancer: demande refusée.

9
ans

17
ans

Étudiante à
Rimouski.

Histoire de Cas (suite)

- Homme, 46 ans
- Carcinome épidermoïde du périnée (2015)
- Radio-chimio concomitante HDQ
- Complications au retour
- Récidive métastatique (2016)

On part à l'aventure avec un
grand A!

Les enjeux

Croyances Patient/famille

- Département des miracles
- Mythes sur les narcotiques et soins palliatifs

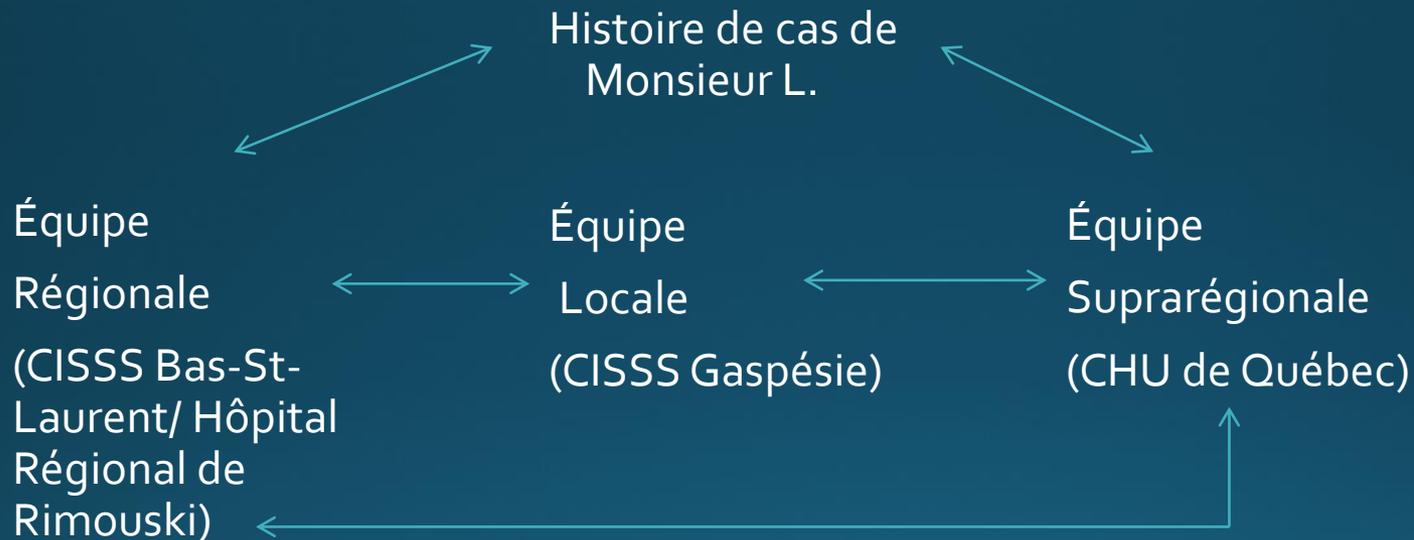
Stresseurs Patient/famille

- Aspect financier
- Famille
- Déplacements
- Distance
- Gestion de la douleur
- Soins de plaie
- Impuissance de sa femme
- Silence face aux enfants pour le pronostic
- Sexualité
- Estime de soi

Rêves/objectifs Patient/famille

- Être proche de sa famille
- Subvenir financièrement aux besoins de sa famille
- Rester à la maison le plus longtemps possible
- Se marier
- Guérir
- Être soulagé
- Avoir une bonne qualité de vie

Ensemble en réseau, notre force!

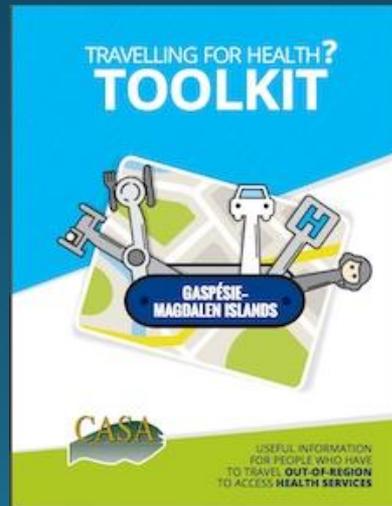
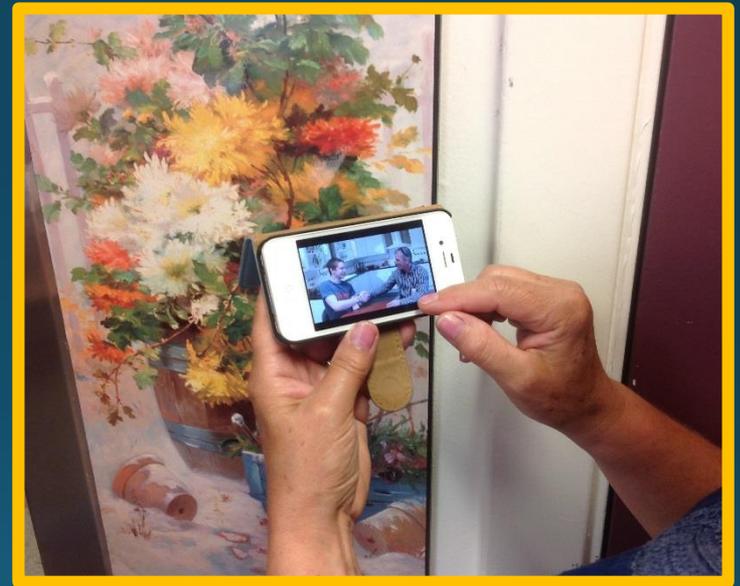


Nos défis et aspirations

- Faire connaître le rôle d'IPO
- Optimisation de l'accès à l'information (OCTOPUS)
- Standardisation des outils
- Harmonisation de la pratique
- Collaboration / communication
- Accès rapide aux services psychosociaux

Outils et ressources complémentaires

- www.cancergaspesie.ca
- Comités Patients-partenaires
- Programme d'aide financière pour le déplacement des usagers
- OGPAC
- Organismes communautaires et fondations
- Tool kit
- www.travel4health.ca



Nos forces

- Autonomie
- Ouverture d'esprit
- Capacités d'adaptation
- Proactivité
- Proximité IPO/patient/famille



Réponse à la question interactive

1

À votre avis, parmi les éléments suivants, lesquels contribuent davantage à augmenter le sentiment de confiance du patient qui doit se déplacer d'un centre à l'autre pour des examens ou des traitements?

1. Le professionnel vulgarise l'information
2. Le professionnel possède une bonne connaissance du dossier
3. Le professionnel exprime sa diplomation
4. Le professionnel tente de créer un lien en se confiant au patient sur ses inconforts
5. Le professionnel implique le patient dans le processus de soins

Réponse à la question interactive #2

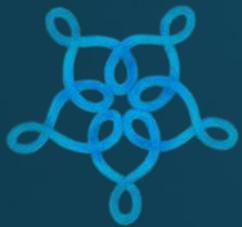
Selon vous, quel est le pourcentage de Québécois possédant un faible niveau de littératie en santé ?

1. 33 %
2. 15%
3. 60%
4. 7%

En résumé...

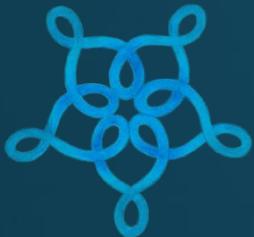
Selon vous, en lien avec le témoignage de notre patiente partenaire, quel serait notre principal défi en tant qu'équipe de l'Est du Québec?





Merci!





Questions

<http://www.cancergaspesie.ca>

Références

- État de santé et de bien-être de la population de la BDC.
[http://intranet.csssbc.reg11.rtss.qc.ca/intranetcsssbc/Tous/DG/Portrait de santé de la BDC/ tat de santé et de bien-être de la population de la BDC.pdf](http://intranet.csssbc.reg11.rtss.qc.ca/intranetcsssbc/Tous/DG/Portrait_de_sant%C3%A9_de_la_BDC/%C3%89tat_de_sant%C3%A9_et_de_bien-%C3%AAtre_de_la_population_de_la_BDC.pdf)
- Le cancer - CISSS de la Gaspésie - Portail Québec
https://www.cisssgaspesie.gouv.qc.ca/images/Statistiques_regionales/Documents_par_thematique/2017/Maladies_chroniques/Le_cancer.pdf
- La Santé et ses déterminants, comprendre pour mieux agir.
<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2011/11-202-06.pdf>
- Rôle de l'infirmière pivot en oncologie - Ministère de la Santé et des services sociaux.
www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisation/lutte...le.../role-infirmiere-pivot_juil2008.pdf